

Curriculum vitae

Tom Büscher

Senior UX Strategist & Requirements Mapping Consultant

AI Solution Architecture · Service Design · AI Workflows · LLM Systems



-
- **Standort:** Deutschland / remote - Region: Niedersachsen
 - **Einsatz:** remote / hybrid / onsite nach Absprache
 - **Auslastung:** Vollzeit-Mandate bevorzugt · Teilzeit-Mandate nach Absprache
 - **Verfügbarkeit & Konditionen:** auf Anfrage
 - **Sprachen:** Deutsch muttersprachlich / Englisch verhandlungssicher
 - **Vertragsform:** Freelancer / Consultant
 - **Kontakt:** +49 (0)151 2913 6221 · tom@tombuescher.de
 - **Web:** www.tombuescher.de
 - **Professional Profile:** www.tombuescher.de/professional-profile
-

Kurzprofil

Senior UX Strategy Consultant und AI Solution Architect mit über 15 Jahren Erfahrung in UX, Service Design, Requirements Mapping und Workflow-Analyse.

Spezialisiert auf die Übersetzung komplexer Produkte, Nutzerbedürfnisse und KI-gestützter Prozesse in klare Entscheidungsstrukturen, umsetzungsreife Workflows und operative KI-Arbeitssysteme.

Erfahrung in Healthcare, Pharma, Diagnostics, Tourismus, Finance, Digital Learning, Manufacturing, Kunststoffindustrie und B2B Services.

Geeignete Rollen / Einsatzprofile

- Senior UX Strategist
 - Requirements Mapping Consultant
 - AI Solution Architect
 - Service Design / CX Consultant
-

Kernkompetenzen

- **UX / Product / CX**
UX Strategy, Product Discovery, Customer Journeys, Service Design, CX-Analyse, Prototyping und Design Systems.
 - **Requirements & Workflows**
Requirements Mapping, Workflow-Analyse, Stakeholder Alignment, Prozessvisualisierung, Handoff-Strukturen und Dokumentation.
 - **AI & LLM Systems**
Custom GPTs, Prompt-Systeme, LLM-Workflows, KI-Arbeitssysteme, GenAI-Integration, KI-gestützte Research- und Analyseprozesse.
 - **Facilitation & Delivery**
Workshops, Team Enablement, Decision Mapping, Implementation, Handoffs, visuelle System Maps und Miro-basierte Zusammenarbeit.
-

Branchen

- Healthcare
- Pharma & Diagnostics
- Tourismus
- Finance
- Digital Learning
- Manufacturing
- Kunststoffindustrie
- B2B Services

Proof of Work / Key Projects

KLaaS SIGNATURE • AI Communication Systems

Rolle	AI Communication Systems Designer
Zeitraum	März. 2026 – laufend
Scope	Entwicklung eines Personal-Brand-Voice-Systems, das Professionals dabei unterstützt, LLMs für Kommunikation zu nutzen, ohne die eigene Stimme, Denkstruktur und erkennbare Signatur zu verlieren.
Deliverables	Voice Architecture, Kommunikationsregeln, Prompt-Strukturen, Style-Protection-Logik und plattformspezifische Schreibworkflows.
Tools	ChatGPT, WordPress, Elementor, SureCart, Stripe, Canva, Google Workspace, Google Gemini, Perplexity
Keywords	AI Communication, Personal Brand Voice, LLM Writing Systems, Voice Preservation, Prompt Design

KLaaS CC • AI Solution Architecture

Rolle	AI Solution Architect / Method Designer
Zeitraum	Nov. 2025 – Jun. 2026
Scope	Konzeption eines strukturierten KI-Arbeitssystems, das verstreute KI-Chats in einen koordinierten Workflow mit zentralem Projektkontext, spezialisierten Task-Chats, Statusführung, strukturierten Briefings und Ergebnis-Handoffs überführt.
Deliverables	Methodenarchitektur, Prompt-Systeme, Briefing-Strukturen, Handoff-Logik und Workshop-Format.
Tools	ChatGPT, WordPress, Elementor, SureCart, Stripe, Canva, Google Workspace, Google Gemini, Perplexity
Keywords	GenAI, LLM-Workflows, KI-Integration, Prompt-Systeme, Operational AI

KLaaS DECIDE • AI Product Designer / LLM System Architect

Rolle	AI Solution Architect / Method Designer
Zeitraum	Feb. 2025 – Nov. 2025

Scope	Konzeption und Validierung eines KI-gestützten Decision Systems, das ungeordnete Gedanken, Ideen und Informationen in klare Entscheidungen, konkrete Handlungen und messbare Ergebnisse übersetzt.
Deliverables	Entscheidungsworkflow-Architektur, Instruction Design, Testszenarien, Output-Logik, Edge-Case-Handling und Validierungsstruktur.
Tools	ChatGPT, WordPress, Elementor, SureCart, Stripe, Canva, Google Workspace, Google Gemini, Perplexity
Keywords	AI Decision Systems, LLM-native Architektur, strukturierte Entscheidungsworkflows, Prompt-Systeme, Decision Support

Happymensch • Natürlich Selbst Gemacht • Health / Digital Products

Rolle	AI Product Designer / UX & Content Systems Architect
Zeitraum	Jan. 2026 – laufend
Scope	Konzeption und Strukturierung eines digitalen Gesundheits- und Wissensangebots mit Website, Produktseiten, Freebie-Funnel, Content-Struktur und KI-gestützter Arbeitsorganisation.
Deliverables	Website-Struktur, Produktarchitektur, Salespage-Strukturen, Download- und Danke-Seiten, Content-System, Funnel-Logik, Messaging, KI-gestützte Workflows und Umsetzungsbegleitung.
Tools	ChatGPT, WordPress, Elementor, SureCart, Stripe, Canva, Google Workspace, Google Gemini, Perplexity
Keywords	Digital Products, UX Strategy, Content Architecture, Funnel Design, AI-enabled Workflows, Health Communication

Ausgewählte Kundenprojekte

Advanda Brasil • Healthcare

Zeitraum	Feb. 2024 – März 2025
Scope	KI-gestützte Zielgruppenanalyse und Neuausrichtung der Recruiting-Aktivitäten auf den wichtigsten Social-Media-Plattformen.
Tools	ChatGPT, Manychat, Google Workspace, Miro

Keywords	KI-gestützte Analyse, Recruiting Workflows, Zielgruppenanalyse, Social-Media-Strategie
-----------------	--

Pharma & Diagnostics Group Mannheim · Pharmaindustrie

Zeitraum	Feb. 2023 – Juli 2024
Scope	Workflow-Analyse, Entwicklung von Quick-Win-Konzepten sowie Dokumentation und Budget-Reporting für den Bereich Post-Market Surveillance.
Tools	Google Workspace, Miro, Lucidboard
Keywords	Workflow-Analyse, Prozessdokumentation, Pharma, Post-Market Surveillance, Reporting

Advanda GmbH · Healthcare

Zeitraum	Jan. 2021 – Aug. 2025
Scope	Workflow-Analyse und Konzeption einer kollaborativen Backoffice-Lösung auf Basis von Google Workspace.
Tools	Miro, Google Workspace
Keywords	Workflow-Analyse, Backoffice-Systeme, Google Workspace, Prozessvisualisierung, operative Workflows

Eurowings Digital GmbH · Tourismus

Zeitraum	Nov. 2017 – Apr. 2020
Scope	Customer-Experience-Analyse, UX-Konzeption und Gestaltung des Buchungsfunnels inklusive Teamleitung für das UX Design System.
Tools	Miro, Sketch, Flinto, Atlassian Software
Keywords	CX-Analyse, Buchungsfunnel, UX Design System, Product Design, Tourismus

Igus Motion Plastics GmbH · Kunststoffindustrie

Zeitraum	Apr. 2019 – Dez. 2019
-----------------	-----------------------

Scope	Produktanalyse sowie UX-Konzeption und Gestaltung des Produktkatalogs und der Sales Funnels.
Tools	Miro, Sketch, Flinto, Atlassian Software
Keywords	Produktkatalog, Sales Funnel, UX-Konzeption, B2B-Produktstrukturen

Postera Capital GmbH • Finance

Zeitraum	Jan. 2019 – Nov. 2019
Scope	Customer-Experience-Analyse, Konzeption, Design und Prototyping einer Bitcoin-Payment-App.
Tools	Miro, Sketch, Flinto, Atlassian Software
Keywords	FinTech, Bitcoin, Payment App, Prototyping, CX-Analyse

Ausbildung

Köln International School of Design • Köln, Deutschland

Zeitraum	2002-2005 + 2007 – 2008
Programm / Abschluss	MEDes - Master of European Design Jahr 3 Master of European Design
Fokus	User Experience Design, Service Design, Product Design

Aalto University, School of Arts, Design and Architecture • Helsinki, Finland

Zeitraum	2006 – 2007
Programm	MEDes - Master of European Design Jahr 2
Fokus	User Experience Design, Service Design, Product Design

The Glasgow School of Art · Glasgow, Schottland

Zeitraum	2005 – 2006
Programm / Abschluss	MEDes - Master of European Design Jahr 1 Bachelor of European Design
Fokus	User Experience Design, Service Design, Product Design

Tools

AI / LLM

ChatGPT, Gemini, Perplexity, Custom GPTs

UX / Collaboration

Miro, Lucidboard, Google Workspace, Atlassian Software, Keynote

Design / Prototyping

Figma, Canva, Flinto, Adobe Creative Suite, Wordpress, Elementor Pro, CSS Coding, ScreenStudio, CapCut, Atom

Referenzen

Ausgewählte schriftliche Referenzen sind über die Professional-Profile-Seite verfügbar.

Professional Profile: www.tombuescher.de/professional-profile